

Contratto d'aiuto

Io sottoscritto, a seguito dei colloqui avuti con gli operatori volontari, ritengo di poter essere aiutato dallo Sportello a risolvere le mie problematiche. Dichiaro di essere stato informato delle caratteristiche e dei limiti di funzionamento della struttura, di seguito elencati.

- 1) L'attività d'aiuto è svolta da operatori volontari ("avvocati", "commercialisti", "esperti bancari", "psicologi"), che offrono la propria professionalità a titolo gratuito, attraverso pareri orali o consulenze interne allo Sportello.
- 2) Nel caso dovessero emergere questioni la cui soluzione esula dalle possibilità dello Sportello, gli operatori potranno indicare all'utente le associazioni riconosciute operanti nella città a cui potrà rivolgersi.
- 3) L'intervento si caratterizza per un approccio di tipo sistemico, che tiene conto di tutti gli aspetti del problema (economici – sociali – personali), e richiede la piena collaborazione della persona nell'analisi e nella possibile risoluzione dello stesso.
- 4) L'intervento mira a favorire nella persona una maggiore autoconsapevolezza ed autonomia, che la renda in grado di affrontare efficacemente problemi presenti e futuri. Rispetto a tale obiettivo l'intervento della struttura è di ausilio e non può essere in nessun caso sostitutivo dell'attività dell'utente.
- 5) A tal fine, al termine di ogni incontro verranno, di comune accordo, individuati dei percorsi di aiuto ad hoc che prevederanno anche degli impegni da parte dell'utente. L'osservanza dell'impegno è a garanzia della possibile soluzione.
- 6) Lo Sportello può essere contattato dall'utente dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 13.
- 7) La struttura si riserva la facoltà di interrompere la relazione con l'utente qualora venga meno il rapporto di reciproca fiducia.

Cordiali saluti.

Per lo Sportello – Il Coordinatore

.....

Firma per accettazione

.....